

Estimado cliente.

Nos dirigimos a usted a fin de sugerir algunas recomendaciones en materia de ciberseguridad que nuestra Entidad entiende pertinentes para operar en nuestros canales electrónicos.

Estas iniciativas buscan minimizar el riesgo protegiendo su información personal en las transacciones financieras, ya sea las que usted realiza por Internet o personalmente en cajeros automáticos.

Tenga en cuenta que cuando nos comuniquemos con usted nunca le pediremos información confidencial por correo electrónico, teléfono, WhatsApp o redes sociales.

Ningún empleado del Banco le solicitará que revele información relacionada con su usuario y contraseña. .

Recuerde los siguientes consejos para operar con seguridad:***Acceso seguro.***

Evite acceder a su banca electrónica en cibercafés, locutorios, bibliotecas u otros lugares públicos donde no existe certeza acerca de los mecanismos de ciberseguridad utilizados en el dispositivo (PC). De esta forma se previene el riesgo de fuga de información personal.

Adicionalmente nos permitimos sugerirle:

- Procure utilizar un dispositivo que cuente con la última versión de sistema operativo disponible y sus correspondientes actualizaciones. Verifique que su navegador web esté actualizado. Cuando conecte su equipo a Internet asegúrese contar con un software antivirus que garantice su actualización automática.
- Ingrese manualmente y en cada oportunidad www.bancomeridian.com.ar para acceder a nuestros servicios financieros disponibles. No utilice accesos directos o enlaces recibidos por correo electrónico de remitentes desconocidos ya que podrían direccionarlo a sitios falsos con la intención de obtener información personal y/o de sus cuentas bancarias.
- Evite completar formularios de encuestas o suscripciones que soliciten revelar información confidencial.

En caso de recibir un llamado telefónico dudoso:

- No responda si le piden sus claves.
- No acepte orientación telefónica para generar claves.
- Nunca comparta los datos de sus tarjetas o cuentas.
- No brinde datos o información confidencial.

Mantenga su contraseña a salvo.

Su usuario y contraseña son sus credenciales para acceder a las diferentes plataformas y operar con sus cuentas; por esta razón deben ser únicas y estar muy bien protegidas.

Para ello recomendamos:

- Proteja su contraseña, no la comparta ni utilice para otros servicios.
- De ser posible, use letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales en sus credenciales de acceso ya que así serán difíciles de descifrar.
- Al establecer las contraseñas evite utilizar información personal, como nombres, fechas de nacimiento, números telefónicos, etc. Tampoco es recomendable el uso de secuencias ascendentes o descendientes de números o letras.
- Nunca anote las contraseñas en documentos de libre acceso. Si resulta necesario hacerlo, utilice un sistema codificado que solo usted pueda descifrar.
- Es conveniente que cambie su contraseña periódicamente; hágalo de inmediato si sospecha que alguien puede conocerla.

Tarjetas de Coordinadas.

- Banco Meridian nunca solicitara introducir todas las combinaciones de su tarjeta de coordinadas.
- Nunca informe las coordinadas por correo electrónico, mensaje de texto o telefónicamente.
- Resguarde su tarjeta de coordinadas en un lugar seguro, sin especificar junto a ella su usuario y/o contraseña de banca electrónica.
- No entregue su tarjeta ni divulgue su contenido a terceros.

Consideraciones adicionales para operar en cajeros automáticos o con tarjeta de débito y/o crédito.

- Procure utilizar cajeros automáticos ubicados en entidades bancarias con medidas de seguridad adecuadas.
- Asegúrese que nadie observa cuando digita su PIN (contraseña) en un cajero automático.
- Recuerde presionar "*Fin / Tecla Roja*" antes de retirarse de un cajero automático y guarde su tarjeta inmediatamente después de haberla usado. Si no pudo completar una operación utilice la tecla "cancelar".
- Observe los cajeros automáticos antes de operar. Verifique que nada obstruya la salida del dinero o que existan dispositivos extraños alrededor de la pantalla y/o teclado. Si nota elementos y/o personas extrañas cercanas al recinto, no lo utilice.
- No arroje el ticket de su transacción en el recinto del cajero automático ni en otro lugar público.
- Jamás facilite sus tarjetas a desconocidos o permita que otras personas las examinen con cualquier pretexto. Puede ocurrir que rápidamente sea reemplazada por otra similar.
- Comunique la pérdida o robo de sus tarjetas inmediatamente.

EN BANCO MERIDIAN S.A. ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER INFORMADOS A NUESTROS CLIENTES EN MATERIA DE CIBERSEGURIDAD, POR ESTA RAZÓN RECIBIRÁ PERIÓDICAMENTE NUESTRAS SUGERENCIAS.

Atentamente.